

# **POLITIQUE CONFIDENTIALITE ET COOKIES**

## **INFORMATIONS ESSENTIELLES**

Le site internet [www.carolin.com](http://www.carolin.com) (ci-après « le Site ») ainsi que la marque Carolin sont détenus et exploités par Bolton Solitaire, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 349 048 819 et dont le siège social se situe au 11 Avenue Dubonnet 92400, Courbevoie France.

Bolton Solitaire respecte votre droit à la vie privée dans le domaine des communications en ligne lorsque vous utilisez le Site et communiquez avec nous par voie électronique. Des données à caractère personnel vous concernant peuvent être recueillies, par Bolton Solitaire en sa qualité de Responsable du traitement, sur le Site pour les finalités décrites dans la présente politique de confidentialité et cookies (ci-après « Politique »). A ce titre, le Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL n° 1872139.

Les principes établis dans cette Politique s'appliquent à tous les Responsables du traitement des données collectées sur le Site.

L'accès et la navigation sur le Site impliquent le respect et l'acceptation automatique et sans restriction de la présente Politique.

## **QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES RECUEILLIES SUR LE SITE ?**

Nous ne recueillons que les données personnelles que vous souhaitez nous fournir ou qui sont nécessaires à la fourniture (et à l'amélioration) du service.

Nous recueillons tout d'abord des données personnelles directement, telles que le nom, l'âge, le sexe, la civilité, votre adresse postale ou électronique.

Ces données sont collectées lorsque vous souhaitez recevoir des informations sur nos produits, correspondre avec nous au moyen du formulaire mis à disposition sur le Site, participer à nos jeux concours ou enquêtes ou tout simplement être informés de nouveautés de la marque Carolin susceptibles de vous intéresser en recevant nos newsletters.

Nous sommes par ailleurs amenés à récolter des informations indirectement au travers de cookies, des informations de connexion et des informations système, concernant notamment le type de navigateur internet que vous utilisez (Chrome, Firefox, Safari, etc.), le type de système d'exploitation dont vous êtes équipé (Windows, Mac, etc.), l'adresse IP de votre ordinateur ou d'un autre appareil électronique vous permettant d'accéder au Site, l'identité du Fournisseur d'Accès à Internet, les mots clés et la langue utilisés pour accéder au Site ainsi que des informations concernant les pages visitées, la durée et la date des consultations sur le Site.

Certaines fonctionnalités du Site peuvent être indisponibles pour les utilisateurs qui ne fournissent pas leurs données, ou qui ne donnent pas leur accord à l'utilisation de cookies ou de technologies similaires sur ce site.

## **FINALITE DU TRAITEMENT DE DONNEES**

Vos données personnelles seront exclusivement utilisées dans le but pour lequel vous les avez fournies à Bolton Solitaire, comme vous en avez été informé lors de la fourniture de ces données.

Elles seront également utilisées pour administrer, maintenir et obtenir des informations sur la qualité des services que nous proposons, pour éviter toute atteinte à la sécurité, à la loi ou aux termes contractuels, et à des fins de marketing direct.

## **TRANSFERT DE DONNEES ET MESURES DE SECURITE**

Les données collectées peuvent être divulguées ou rendues accessibles à des tiers dans les hypothèses suivantes :

- dans le cas d'une cession de fonds de commerce ou d'une réorganisation de notre activité (en tant qu'élément faisant partie d'une information contenue globalement dans le fonds de commerce),
- lorsque le transfert de ces données est requis ou permis par la loi ou l'autorité régulatrice compétente,
- aux prestataires de traitement (agences digitales notamment) et de stockage des données personnelles, agissant pour le compte de Bolton Solitaire afin d'administrer le Site,
- à des partenaires commerciaux ou sponsors, en respectant l'anonymat, dans le but d'analyser et améliorer nos services.

Bolton Solitaire, constituant un groupe international, peut à sa discrétion transférer et divulguer vos données personnelles à un autre responsable du traitement des données au sein du groupe, pour une utilisation similaire. Par les présentes vous acceptez une telle cession ou divulgation. Si vos données personnelles sont cédées ou divulguées à un autre responsable du traitement des données au sein du groupe Bolton Solitaire, il sera tenu de respecter également la présente Politique de confidentialité et cookies.

Il est précisé que nous ne transférons que les données absolument nécessaires aux tiers concernés, afin qu'ils puissent assurer leurs missions ou obligations.

## **ACCEDER A VOS DONNEES PERSONNELLES**

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez des droits d'accès, d'interrogation, de modification et de rectification des données vous concernant.

Ainsi, vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexacts ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation sont interdites.

Vous pouvez également vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel vous concernant, fassent l'objet d'un traitement.

Enfin, vous pouvez définir des directives relatives à l'exercice de vos droits précités après votre décès.

Pour exercer ces droits, adressez-nous un courrier à l'adresse postale suivante : Bolton Solitaire – Carolin, 11 Avenue Dubonnet, 92400 Courbevoie, France.

Vous pouvez également nous adresser votre demande en utilisant le formulaire de contact accessible sur le Site (<http://www.carolin.com/pied-de-page/contactez-nous.html>) ou par email à l'adresse suivante : [carolinetvous@boltonsolitaire.fr](mailto:carolinetvous@boltonsolitaire.fr).

## **DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES COLLECTEES**

Les données personnelles sont conservées tant qu'elles présentent un intérêt relatif à la finalité du traitement, dans le respect des lois et règlements applicables.

Ainsi, les données relatives aux clients et aux prospects sont conservées, à des fins d'animation et de prospection, pour la durée durant laquelle l'internaute consulte le Site, répond aux sollicitations personnalisées ou reçoit la newsletter à laquelle il s'est inscrit, augmentée de trois années.

## **LES COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES SIMILAIRES**

Bolton Solitaire utilise des cookies : il s'agit de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur par les sites Internet que vous visitez, ou certains emails que vous ouvrez et d'autres technologies similaires, tels que les Cookies Flash et les tags. Ces technologies sont largement utilisées afin de faire fonctionner les sites Internet, ou de travailler plus efficacement, ainsi que de fournir des informations commerciales et marketing aux propriétaires du site, de réunir des données personnelles telles que le type de navigateur et le système d'exploitation, la page de référence, la navigation suivie dans le Site, le nom de domaine du fournisseur d'accès à Internet, etc. dans le but de comprendre de quelle manière les visiteurs utilisent le site. Les cookies et les technologies similaires nous aident à adapter le Site à vos préférences.

Sur le Site, nous utilisons précisément les cookies suivants :

- Cookies technique de gestion de l'hébergement et d'authentification ;
- Cookie technique de gestion des acceptations de cookies ;
- Cookies de mesure d'audience (Google Analytics) ;

Les informations obtenues grâce aux cookies ne seront pas divulguées en dehors du groupe Bolton Solitaire et des prestataires de traitement de données mandatés. Elles ne seront pas utilisées à des fins de communications, sauf sollicitation ou accord exprès de votre part. Les cookies placés sur votre ordinateur ne contiennent pas votre nom, mais votre adresse IP. Dans de nombreux cas, après l'annulation de la session de l'utilisateur, les informations contenues dans les cookies ne sont plus disponibles.

Veillez-vous assurer que les paramètres de votre ordinateur précisent si vous souhaitez accepter les cookies ou non. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à vous avertir avant d'accepter les cookies, ou les refuser automatiquement. Nous attirons votre attention sur le fait que le refus des cookies peut empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du Site. Par ailleurs, certains Cookies Flash peuvent ne pas être concernés par de tels réglages.

Souvenez-vous que si vous utilisez différents ordinateurs à partir de différents lieux, vous aurez besoin de vous assurer que chaque navigateur est paramétré pour correspondre à vos préférences en matière de cookies.

Vous pouvez configurer votre ordinateur pour vous opposer à l'enregistrement de cookies selon les modalités détaillées sur le site de la CNIL, notamment sur cette adresse (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>).

Pour obtenir de plus amples informations au sujet des cookies, veuillez consulter <http://www.allaboutcookies.org> et la page d'information de la CNIL <https://www.cnil.fr/node/337>.

Vous pouvez également désactiver les cookies placés dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics en installant le module complémentaire fourni par Google à l'adresse suivante: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

## **PERSONNALISATION DU SITE INTERNET**

Nous utilisons les données personnelles que vous nous fournissez sur le Site pour affiner notre communication et vous assurer qu'à chaque visite sur le Site, vous ne manquerez pas les offres et informations les plus pertinentes pour vous.

En effet, Bolton Solitaire et ses fournisseurs de services publicitaires tiers reconnus, agissant en son nom, collectent des informations sur l'utilisation du Site dans le cadre d'analyses statistiques, d'études commerciales et marketing, de suivi de l'utilisation de la page et de la navigation, de ciblage du contenu du Site, de nos campagnes et de nos emails de communication directe, de ciblage de nos bannières publicitaires Internet sur le Site et sur les autres sites Internet et de suivi de l'utilisation de nos bannières publicitaires Internet et des autres liens à partir de sites Internet partenaires.

Ces données personnelles pourront être combinées avec d'autres informations que nous avons recueillies sur vous, notamment par l'intermédiaire de cookies, concernant votre accès au Site par le biais d'un email marketing envoyé à un compte personnel, votre enregistrement utilisateur (si vous êtes enregistrés) et les données d'utilisation de l'Internet éventuellement enregistrées par un cookie antérieur. Nous stockons ces informations afin d'identifier le mode d'utilisation du Site, les préférences et les intérêts de nos consommateurs. Nous pouvons les utiliser pour effectuer des études commerciales et marketing et pour adapter le Site, nos campagnes marketing et nos emails spécialement pour vous.

## **POLITIQUE PARTICULIERE CONCERNANT LA COLLECTE DE DONNEES RELATIVE A DES MINEURS**

Il est extrêmement important de protéger la vie privée des enfants sur Internet et d'encourager les parents ou les personnes qui en ont la charge, à surveiller leurs activités en ligne.

Le Site n'est pas destiné aux enfants. En conséquence, il ne demande et ne collecte pas délibérément des informations sur des mineurs de moins de 16 ans.

A ce titre, nous recommandons aux parents ou aux personnes qui ont la charge de mineurs, de vérifier et surveiller régulièrement l'utilisation par ces mineurs des emails et de leurs autres activités sur Internet.

Bolton Solitaire s'engage à supprimer, sans demande de justification, les données recueillies concernant tout mineur qui en fera la demande.

### **MODIFICATIONS DES TERMES DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Bolton Solitaire se réserve le droit de modifier cette Politique à tout moment et sans préavis.

Bolton Solitaire invite les utilisateurs du Site à se reporter très régulièrement à la présente Politique.

### **COMMENT CONTACTER BOLTON SOLITAIRE ?**

Vous pouvez nous contacter par email à l'adresse suivante [carolinetvous@boltonsolitaire.fr](mailto:carolinetvous@boltonsolitaire.fr), ou utiliser notre formulaire de contact à l'adresse suivante : <http://www.carolin.com/pied-de-page/contactez-nous.html>.